

# Limited Warranty

Andersen™ Wireless  
Open/Closed Sensor

Para ver la versión, en español, de esta Garantía limitada y Proceso de resolución de controversias, visite [andersenwindows.com](http://andersenwindows.com)

**IMPORTANT:** The paragraph within this Limited Warranty entitled “No Insurance” is a binding agreement. Please read that paragraph carefully. If you do not wish to be bound by the terms in the paragraph entitled “No Insurance,” you must visit our website at [www.andersenwindows.com/sensoroptout](http://www.andersenwindows.com/sensoroptout) and complete an opt-out of agreement form within 1 year from the date of purchase of your Andersen wireless open/closed sensor product from a dealer or retailer. The opt-out only applies to the terms of the “No Insurance” paragraph.

## LIMITED WARRANTY AND DISPUTE RESOLUTION PROCESS

**IMPORTANT:** Please carefully read The Dispute Resolution Process that appears in this document after the Limited Warranty. The Dispute Resolution Process includes class action and jury trial waivers that affect your legal rights. To opt out of these waivers, you must visit our website at [www.andersenwindows.com/optout](http://www.andersenwindows.com/optout) and complete the opt-out form within one year from the date of purchase of your Andersen products from a dealer or retailer. The opt-out only applies to the terms of the Dispute Resolution Process.

## Andersen™ Wireless Open/Closed Sensor Limited Warranty.

Andersen™ wireless open/closed sensors are warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for two (2) years from the date of purchase from the retailer/dealer. In the event the Andersen wireless open/closed sensor or components of the Andersen wireless open/closed sensor fail as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty period, Andersen, at its option, will: (1) provide replacement parts to the location where the product was originally purchased – labor is not included; or (2) refund the original purchase price. Replacement parts are warranted for the remainder of the original limited warranty period.

Andersen reserves the right, at its discretion, to discontinue or modify part or all of any of its products or components. If an identical Andersen wireless open/closed sensor is not available for replacement purposes, Andersen reserves the right, at its discretion, to substitute a similar wireless open/closed sensor product of equivalent value or to refund the original purchase price of the defective product or component.

## No Other Warranties or Representations

**THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ALL WARRANTIES ARE LIMITED TO THE APPLICABLE STATUTE OF LIMITATIONS, BUT IN NO CASE WILL EXTEND BEYOND THE TWO YEAR LIMITED WARRANTY PERIOD SPECIFIED ABOVE.**

Andersen does not represent or warrant that Andersen wireless open/closed sensors, when used in conjunction with properly installed, maintained and configured Andersen wireless open/closed sensors cannot be circumvented or overcome; that the sensors will prevent personal injury or property loss or damage by burglary, robbery or otherwise, or that the sensors will in all cases provide adequate warning or protection. The sensors are not insurance or a guarantee against personal injury, property loss or damage.

## No Insurance.

**ANDERSEN IS NOT AN INSURER. IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO PROCURE ANY INSURANCE NECESSARY TO COVER YOURSELF, YOUR HOME AND YOUR POSSESSIONS. BY PURCHASING, INSTALLING, RETAINING OR USING THE ANDERSEN WIRELESS**

**OPEN/CLOSED SENSOR, AND EXCEPT WITH RESPECT TO THE LIMITED WARRANTY, YOU AGREE TO LOOK ONLY TO YOUR INSURER IN THE EVENT OF ANY LOSS OR INJURY RELATED TO THE ANDERSEN WIRELESS OPEN/CLOSED SENSOR. YOU WAIVE ALL SUBROGATION AND OTHER RIGHTS OF RECOVERY AGAINST ANDERSEN THAT ANY INSURER OR OTHER PERSON MAY HAVE AS A RESULT OF PAYING ANY CLAIM FOR PERSONAL INJURY, PROPERTY LOSS OR DAMAGE.**

## Limitation of Liability and Damages.

**ANDERSEN EXCLUDES AND WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER ARISING OUT OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE. THIS EXCLUSION INCLUDES, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR PERSONAL INJURY OR DAMAGE OR LOSS TO PROPERTY BASED ON ANY OCCURRENCE OR CLAIM, WHETHER ALLEGED AS RESULTING FROM BREACH OF WARRANTY, NEGLIGENCE OR OTHERWISE. THE REMEDY OF REPLACEMENT OR REFUND OF THE ACTUAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY WITH RESPECT TO ANY AND ALL INJURY, LOSS OR DAMAGE.**

If Andersen is held directly or indirectly liable for any personal injury, property loss or damage related to the Andersen wireless open/closed sensor, its liability shall be limited to the purchase price paid for the Andersen wireless open/closed sensor. This maximum recovery is fixed as liquidated damages and not as a penalty and is your complete and exclusive remedy against Andersen.

## Applicable Law.

This Limited Warranty is only applicable in the U.S.A. (i.e., the fifty states and the District of Columbia). This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation of the duration of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. If any specific term of this Limited Warranty is prohibited by any applicable law, it shall be null and void, but the remainder of this Limited Warranty shall remain in full force and effect.

## What is Not Covered by this Limited Warranty

**In addition to any other limitations or exclusions in this Limited Warranty, Andersen shall have no obligation for product failure, damage or costs due to or related to the following:**

- Improper installation, maintenance or use.
- Installation outside the stated operating parameters.
- Batteries; failures related to batteries of any type used in connection with sensors.
- Product alteration or modification, alteration of serial numbers.
- Improper service.
- Fading or color changes
- Accidents.
- Outside natural occurrences, such as lightning, power surges, fire, floods, wind, wind borne objects, Acts of God, or the like.
- Normal wear and tear.
- Corrosion.
- Chemicals or air pollutants.
- Delivery by others.
- Products not manufactured by Andersen Corporation.
- Labor to replace sensors or other components.
- Labor for reprogramming.
- Labor and costs related to the removal and disposal of defective product.
- Service trips to provide instruction on product use.
- Applicable taxes and freight.
- Andersen® VeriLock® Sensors, E-Series windows and doors, A-Series windows and doors, 100 Series windows and doors, 200 Series windows and doors, 400 Series windows with Stormwatch® protection and impact-resistant glass, storm doors, Renewal by Andersen® windows, Silver Line® windows and doors, American Craftsman® windows and doors and Weiland® windows and doors have their own limited warranties and are not covered by this limited warranty.

## Transfer of Warranty

This Limited Warranty and all of its rights and obligations as well as the agreement contained in the “No Insurance” paragraph shall transfer to any new property owner upon the sale or legal transfer of ownership of the property where the warranted product has been installed during the warranty period.

## Warranty Claim Procedure

To make a claim under this Limited Warranty, contact the Andersen retailer/dealer who sold you your Andersen product. Or, you may contact us at:

Andersen Windows, Inc./Andersen Service Center  
100 Fourth Avenue North  
Bayport, MN 55003-1096

You may also contact us using the Parts & Service section of our web site at [www.andersenwindows.com](http://www.andersenwindows.com) or reach us by phone at 1-888-888-7020.

Andersen must receive each claim within the two-year Limited Warranty period and no later than 120 days after the date the basis for the claim was first discovered or could reasonably have been discovered.

### You can help us serve you faster by providing the following:

- A description of the product.
- Documentation of purchase date, if available.
- Your name, address (with zip code) where the product is installed and telephone numbers.

## Non-Warranty Repair/Replacement

You will be responsible for all costs related to any replacement of products that are not covered by this Limited Warranty or which are outside of the applicable limited warranty period. When warranty coverage is unclear, Andersen may charge an inspection fee for any on-site product inspection. If the inspector determines the Andersen product has a defect covered by this Limited Warranty, the inspection fee will be waived.

For specific warranty information outside the United States, please contact your local distributor or write to:

Andersen Windows, Inc./International Division  
100 Fourth Avenue North  
Bayport, MN 55003-1096 USA

## DISPUTE RESOLUTION PROCESS

### General

If you are dissatisfied with the remedy provided to you under the Limited Warranty set forth above or have any other claim against Andersen related to your Andersen® products, you and Andersen agree to resolve the claim using the following process ("Dispute Resolution Process"). This Dispute Resolution Process will apply to claims of any nature relating to your Andersen product ("Dispute(s)"). Disputes include, but are not limited to, claims for breach of contract or breach of warranty, claims for violation of state or federal laws or regulations, claims based in tort, negligence or product liability, claims based in fraud or fraud in the inducement, marketing or advertising claims and claims related to the enforceability or effect of any term of the Limited Warranty or the Dispute Resolution Process, including, but not limited to, the waivers of class action and jury trials.

### Notice Required

To assert a Dispute, you must first provide Andersen with written notice. A Notice of Dispute form is available for your use on Andersen's website at [www.andersenwindows.com/noticeofdispute](http://www.andersenwindows.com/noticeofdispute).

### Andersen Response

Andersen will have 60 days from receipt of your Notice of Dispute to respond to you in writing. In that response or at any later time, Andersen may make one or more written offers to you to resolve your Dispute.

### No Class Action or Jury Trials

YOU AGREE THAT YOU MAY ASSERT DISPUTES AGAINST ANDERSEN ONLY ON AN INDIVIDUAL BASIS AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION OR PROCEEDING. AS PART OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCESS, YOU AND ANDERSEN ALSO AGREE TO WAIVE ANY RIGHT

TO A JURY AND AGREE TO HAVE ALL DISPUTES HEARD AND DECIDED SOLELY BY THE FEDERAL OR STATE COURT JUDGE.

## Opt-Out Procedure

You may opt out of this Dispute Resolution Process by completing and submitting a written Opt-Out Notice. The Opt-Out Notice is located on Andersen's website at [www.andersenwindows.com/optout](http://www.andersenwindows.com/optout). Whether or not you opt out of the Dispute Resolution Process, all terms of the Limited Warranty set forth above remain in force and effect.

## Applicable Law and Severability

This Dispute Resolution Process, including, but not limited to, issues related to its enforceability and effect, will be governed by the laws of the State of Minnesota without regard to conflict of law principles. If any term of this Dispute Resolution Process is found to be invalid or unenforceable in any particular jurisdiction, that term will not apply to that issue in that jurisdiction. Instead, that term will be severed with the remaining terms continuing in full force and effect.

## Questions

If you have questions about the Dispute Resolution Process or Opt-Out Procedure, contact us at 844-332-7972.

"Andersen" and all other marks where denoted are trademarks of Andersen Corporation.

©2016 Andersen Corporation. All rights reserved. Printed and effective as of February 2016.

# Garantía Limitada

**Sensor  
abierto/cerrado  
Inalámbrico de  
Andersen™**

For an English version of this Limited Warranty and Dispute Resolution Process, visit [andersenwindows.com](http://andersenwindows.com)

**IMPORTANTE:** el párrafo incluido en la presente Garantía limitada titulada “Sin seguro” es un acuerdo vinculante. Lea atentamente ese párrafo. Si no desea estar obligado por los términos incluidos en el párrafo “Sin seguro”, debe visitar nuestro sitio web en [www.andersenwindows.com/sensoroptou](http://www.andersenwindows.com/sensoroptou) y completar un formulario de exclusión del acuerdo dentro de 1 año a partir de la compra de su producto sensor inalámbrico abierto/cerrado Andersen a través de un vendedor o minorista. La exclusión solo se aplica a los términos del párrafo titulado “Sin seguro”.

## GARANTÍA LIMITADA Y PROCESO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

**IMPORTANTE:** Lea atentamente el Proceso de resolución de controversias que aparece en el presente documento después de la Garantía limitada. El Proceso de resolución de controversias incluye renuncias a un juicio por jurado y demandas colectivas que pueden afectar sus derechos legales. Para solicitar la exclusión voluntaria de estas renuncias, debe visitar nuestro sitio web en [www.andersenwindows.com/optout](http://www.andersenwindows.com/optout) y completar el formulario de exclusión voluntaria dentro del año a partir de la fecha de la adquisición de los productos Andersen por medio de un distribuidor o vendedor. La exclusión voluntaria solo aplica a los términos del Proceso de resolución de controversias.

## Garantía limitada del sensor inalámbrico abierto/cerrado Andersen™

Se garantiza que los sensores inalámbricos abiertos/cerrados Andersen™ no presentan defectos de fabricación, ni de materiales o mano de obra durante un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. En el caso de que el sensor inalámbrico abierto/cerrado Andersen, o los componentes del sensor inalámbrico abierto/cerrado Andersen, falle como resultado de un defecto de fabricación, materiales o mano de obra dentro del período de la garantía limitada, Andersen bajo su criterio: (1) proporcionará el reemplazo de las piezas al lugar en donde compró el producto, sin incluir la mano de obra; o (2) reembolsará el costo original de la compra. Las piezas de reemplazo tienen garantía por el resto del período de la garantía limitada original.

Andersen se reserva el derecho, a su criterio, a discontinuar o modificar todos o parte de sus productos o componentes. Si no hay disponible un sensor inalámbrico abierto/cerrado Andersen idéntico para hacer un reemplazo, Andersen se reserva el derecho, a su criterio, de sustituirlo por un sensor inalámbrico abierto/cerrado similar y de valor equivalente, o de reembolsar el precio de compra original del producto o componente defectuoso.

## No ofrecemos ninguna otra garantía o representación

**LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. TODAS LAS GARANTÍAS ESTÁN LIMITADAS AL RÉGIMEN DE PRESCRIPCIÓN APLICABLE, PERO EN NINGÚN CASO SE EXTENDERÁ MÁS ALLÁ DEL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS QUE SE ESPECIFICÓ MÁS ARRIBA.**

Andersen no presupone o garantiza que los sensores inalámbricos abiertos/cerrados Andersen; cuando se utilizan en conjunto debidamente instalados, mantenidos y configurados, no pueden ser eludidos o burlados; que los sensores evitarán cualquier lesión personal, pérdida o daño a la propiedad causado por un robo, asalto u otros tipos de delitos, ni que los sensores ofrecerán en todos los casos una

advertencia o protección adecuada. Los sensores no son un seguro o garantía contra daño personal, pérdida o daño de la propiedad.

## Sin seguro

**ANDERSEN NO ES UNA ASEGURADORA. ES SU RESPONSABILIDAD CONTRATAR UN SEGURO NECESARIO PARA QUE USTED, SU HOGAR Y SUS BIENES ESTÉN CUBIERTOS. CON LA COMPRA, LA INSTALACIÓN O EL USO DEL SENSOR INALÁMBRICO ABIERTO/CERRADO ANDERSEN, Y EXCEPTO EN LO QUE RESPECTA A LA GARANTÍA LIMITADA, ACEPTA ACUDIR ÚNICAMENTE A SU ASEGURADORA EN CASO DE PÉRDIDA O LESIÓN RELACIONADAS CON EL SENSOR INALÁMBRICO ABIERTO/CERRADO ANDERSEN. RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO DE SUBROGACIÓN Y OTROS DERECHOS DE RECUPERACIÓN CONTRA ANDERSEN QUE CUALQUIER ASEGURADORA O TERCERO PUEDAN TENER COMO RESULTADO DEL PAGO DE CUALQUIER RECLAMACIÓN POR LESIÓN PERSONAL, PÉRDIDA O DAÑO A LA PROPIEDAD.**

## Limitación de responsabilidad y daños

**ANDERSEN EXCLUYE Y NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO O INCIDENTAL, YA SEA QUE SE DESPRENDAN DEL CONTRATO, SEAN DE RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O DE ALGÚN OTRO TIPO. ESTA EXCLUSIÓN INCLUYE, ENTRE OTROS, DAÑOS POR LESIONES PERSONALES O DAÑO O PÉRDIDA DE LA PROPIEDAD, CON BASE EN CUALQUIER INCIDENTE O RECLAMACIÓN, YA SEA A CAUSA DE UN SUPUESTO INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, UNA SUPUESTA NEGLIGENCIA O POR OTRO MOTIVO. LA SOLUCIÓN DE REEMPLAZO O REEMBOLSO DEL PRECIO REAL DE COMPRA DEL PRODUCTO QUE OFRECE ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA SOLUCIÓN CON RESPECTO A TODAS Y CADA UNA DE LAS LESIONES, DAÑOS O PÉRDIDAS.**

Si Andersen es responsabilizada, ya sea directa o indirectamente, por cualquier lesión personal, pérdida o daño a la propiedad relacionados con el sensor inalámbrico abierto/cerrado Andersen, su máxima responsabilidad no superará el precio de compra del sensor inalámbrico abierto/cerrado Andersen. Esta recuperación máxima será fijada como liquidación de daños y perjuicios y no como sanción, y será la única y total solución en perjuicio de Andersen.

## Ley aplicable

Esta Garantía limitada solo es válida para los Estados Unidos (para los cincuenta estados y el Distrito de Columbia). Esta Garantía limitada le confiere derechos legales específicos, y usted puede también disponer de otros derechos que varían según cada estado. Algunos estados no permiten la exclusión ni la limitación de los daños incidentales o indirectos, ni la limitación de la duración de una garantía implícita, de manera que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Si cualquier término específico de esta Garantía limitada está prohibido por alguna ley aplicable, este será anulado, pero el resto de esta Garantía limitada seguirá vigente.

## Lo que esta garantía limitada no cubre

**Además de cualquier otra limitación o exclusión en la presente Garantía limitada, Andersen no tendrá una obligación en caso de falla del producto, daño o costos debidos a las siguientes situaciones o relacionados con ellas:**

- Instalación, mantenimiento o uso inapropiados.
- Instalación fuera de los parámetros operativos establecidos.
- Baterías; fallas relacionadas con las baterías de cualquier tipo utilizadas en conexión con los sensores.
- Cambios o modificaciones en los productos, alteración de los números de serie.
- Servicio inapropiado.
- Decoloración o cambio de color.
- Accidentes.
- Acontecimientos naturales externos, como relámpagos, cortes de energía eléctrica, incendios, inundaciones, viento, objetos movidos por el viento, fuerza mayor o situaciones similares.
- Uso y desgaste normal.
- Corrosión.
- Químicos o contaminantes aéreos.
- Entrega a cargo de terceros.
- Productos no fabricados por Andersen Corporation.
- Mano de obra de reemplazo de sensores u otros componentes.
- Mano de obra de reprogramación.
- Mano de obra y costos relacionados con la extracción y eliminación de un producto defectuoso.

- Viajes por mantenimiento para proporcionar instrucciones sobre el uso del producto.
- Impuestos y fletes aplicables.
- Los sensores Andersen® y VeriLock®, las puertas y ventanas de la serie E, A, 100 y 200, las ventanas de la serie 400 con protección Stormwatch® y con vidrio resistente a golpes, las puertas con protección contra intemperie, las ventanas Renewal de Andersen®, las puertas y ventanas de la serie Silver Line®, las puertas y ventanas American Craftman®, y las puertas y ventanas Weiland® tienen sus propias garantías limitadas y no están cubiertas por esta Garantía limitada.

### Transferencia de la garantía

La presente Garantía limitada y todos sus derechos y obligaciones así como el acuerdo incluido en el párrafo "Sin seguro" se transferirán a cualquier nuevo dueño de la propiedad en caso de venta o transferencia legal de la propiedad dentro del período de garantía.

### Procedimiento de reclamación de garantía

Para realizar una reclamación de acuerdo con esta Garantía limitada, póngase en contacto con el distribuidor o vendedor con quien adquirió su producto Andersen. O bien, puede escribirnos a:

Andersen Windows, Inc./Centro de servicio de Andersen  
100 Fourth Avenue North  
Bayport, MN 55003-1096

También puede comunicarse a través de la sección Piezas y Servicios de nuestra página web en [www.andersenwindows.com](http://www.andersenwindows.com) o llamando al 1-888-888-7020.

Andersen debe recibir cada reclamación dentro del período de dos años de la Garantía limitada y dentro de los 120 días a partir de la fecha en que se descubrió el motivo de la reclamación o que razonablemente pudo haber sido descubierto.

### Usted puede ayudarnos a asistirlo más rápidamente si nos brinda la siguiente información:

- Una descripción del producto.
- Documentación de la fecha de compra, si cuenta con ella.
- Su nombre, dirección (con código postal) en donde está instalado el producto y números de teléfono.

### Reparaciones/Reemplazos fuera de la garantía

Será responsable de todos los costos relacionados con cualquier reparación o reemplazo de productos que no estén cubiertos por esta Garantía limitada o que estén fuera del período aplicable de la garantía limitada. En caso de que la cobertura de la garantía no esté clara, Andersen podrá cobrar un gasto por inspección para cualquier inspección del producto en el lugar donde está instalado. Si el inspector determina que el producto Andersen tiene un defecto que está cubierto por esta garantía limitada, no se cobrará el gasto por inspección.

Para obtener información específica sobre la garantía fuera de los Estados Unidos, comuníquese con su distribuidor local o escriba a:

Andersen Windows, Inc./División internacional  
100 Fourth Avenue North  
Bayport, MN 55003-1096 USA

## PROCESO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

### General

Si no está satisfecho con la solución provista en virtud de la Garantía limitada establecida más arriba o tiene otra reclamación contra Andersen relacionada con su producto Andersen®, usted y Andersen acuerdan resolver la reclamación utilizando el siguiente proceso ("Proceso de resolución de controversias"). Este Proceso de resolución de controversias se aplicará a las reclamaciones de cualquier naturaleza relacionadas con su producto Andersen ("Controversia(s)"). Las controversias incluyen, de manera enunciativa y no limitativa, reclamaciones por incumplimiento del contrato o de la garantía,

reclamaciones por violación de leyes o reglamentaciones estatales o federales, reclamaciones basadas en la responsabilidad extracontractual, la negligencia o la responsabilidad civil de los fabricantes, reclamaciones basadas en fraude o fraude por inducción, reclamaciones de marketing o publicidad y reclamaciones relacionadas con la exigibilidad o vigencia de cualquier término de la Garantía limitada o del Proceso de resolución de controversias, lo que incluye, de manera enunciativa y no limitativa, a las renunciaciones de acción colectiva y juicios por jurado.

### Notificación obligatoria

Para hacer valer una reclamación, primero debe enviar a Andersen una notificación por escrito. Para su comodidad, hay un formulario de Notificación de controversia disponible en el sitio web de Andersen en [www.andersenwindows.com/noticeofdispute](http://www.andersenwindows.com/noticeofdispute).

### Respuesta de Andersen

Andersen tendrá 60 días a partir de la recepción de su Notificación de controversia para contestarle por escrito. En esa respuesta o en cualquier momento posterior, Andersen puede proporcionarle una o más ofertas por escrito para resolver su Controversia.

### Sin demanda colectiva ni juicios por jurado

USTED ACEPTA QUE SOLO PUEDE HACER VALER CONTROVERSIAS CONTRA ANDERSEN DE FORMA INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE PRINCIPAL O COLECTIVO EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO O ACCIÓN COLECTIVA O DE REPRESENTACIÓN. ASIMISMO, COMO PARTE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, USTED Y ANDERSEN ACUERDAN RENUNCIAR AL DERECHO DE UN JURADO Y QUE TODAS LAS CONTROVERSIAS SERÁN ANALIZADAS Y RESUELTAS SOLAMENTE POR UN JUEZ DE TRIBUNAL FEDERAL O ESTATAL.

### Procedimiento de exclusión voluntaria

Puede optar por no participar en este Proceso de resolución de controversias completando y enviándonos una Notificación de exclusión voluntaria por escrito. La Notificación de exclusión voluntaria se encuentra en el sitio web de Andersen en [www.andersenwindows.com/optout](http://www.andersenwindows.com/optout). Ya sea que opte o no por la exclusión voluntaria del Proceso de resolución de controversias, todos los términos de la Garantía limitada establecidos más arriba permanecerán en vigencia.

### Ley aplicable y divisibilidad

Este Proceso de resolución de controversias, que incluye, de manera enunciativa y no limitativa, cuestiones relacionadas con su exigibilidad y vigencia, se regirá por las leyes del Estado de Minnesota independientemente de los conflictos de principios jurídicos. Si un término de este Proceso de resolución de disputas resultara inválido o no exigible en una jurisdicción determinada, dicho término no aplicará para ese reclamo dentro de esa jurisdicción. En cambio, ese término se separará y el resto de los términos seguirán en plena vigencia.

### Preguntas

Si tiene alguna duda acerca del Proceso de resolución de controversias o el Procedimiento de exclusión voluntaria, puede comunicarse al 844-332-7972.

"Andersen" y las demás marcas que aparezcan son marcas registradas de Andersen Corporation.

©2016 Andersen Corporation. Todos los derechos reservados. Impreso y válido desde febrero de 2016.